



JUNTA LOCAL DEL ÁREA LOCAL DE DESARROLLO LABORAL  
BAYAMÓN-COMERIO  
SOLICITUD DE INFORMACIÓN ("REQUEST FOR INFORMATION" - RFI) A LOS POTENCIALES SOLICITANTES INTERESADOS  
EN OPERAR EL CENTRO DE GESTIÓN ÚNICA/"AMERICAN JOB CENTER"



**Solicitud de información (RFI, por sus siglas en inglés)**

La Junta Local de Desarrollo Laboral Bayamón-Comerio, está emitiendo este RFI para recopilar información sobre las organizaciones que pueden estar interesadas en convertirse en el Operador del Centro de Gestión Única/American Job Center para proveer los servicios provistos conforme a la Sección 121 de la Ley de Innovación y de Oportunidades para la Fuerza Laboral (WIOA, por sus siglas en inglés) a los solicitantes del área de Bayamón-Comerio. Contestar a este RFI es OPCIONAL. No es necesario que una organización responda a esta RFI para poder presentar una solicitud de propuesta (RFP). Las respuestas RFI recibidas NO se considerarán en modo alguno como parte de la solicitud de propuesta que esta Junta pueda divulgar para los servicios del Operador del Centro de Gestión Única/American Job Center. La Junta Local de Desarrollo Laboral Bayamón-Comerio se reserva el derecho de modificar o cancelar los términos del RFI en cualquier momento.

**Abreviatura y Terminología**

- 1) WIOA – La Ley de Innovación y de Oportunidades para la Fuerza Laboral ("Workforce Innovation and Opportunity Act" - WIOA, por sus siglas en inglés)
- 2) CGU/AJC - Centro de Gestión Única/American Job Center
- 3) OCGU – Operador del Centro de Gestión Única/AJC

**Introducción y Propósito de la RFI**

La Sección 121 de la Ley de Innovación y de Oportunidades en la Fuerza Laboral, (WIOA, por sus siglas en inglés), autoriza el establecimiento de los Centros de Gestión Única en cada Área Local. El Centro de Gestión Única es un sistema basado en el concepto del "American Job Center" de la ley WIOA, en el cual la información y el acceso a los servicios están disponibles en una sola facilidad física. En el CGU/AJC se ofrece información, orientación y divulgación sobre los servicios y beneficios que se ofrecen en el Centro a los patronos y a todo cliente joven, adulto o desplazado que lo visite. Provee información sobre otros programas y actividades desarrolladas por Socios requeridos, además de otras actividades de autoservicio al público en general. La Sección 121(d)(2)(A) de la Ley de Innovación y de Oportunidades para la Fuerza Laboral (WIOA, por sus siglas en inglés), requiere que las Juntas Locales de Desarrollo Laboral, seleccionen de forma competitiva el Operador del Centro de Gestión Única también conocido como el "American Job Center".

**Los solicitantes elegibles para esta designación incluyen:**

- 1) Institución educación superior;
- 2) Agencia de servicio de empleo estatal bajo la Ley Wagner-Peyser;
- 3) Organización con base de fé, una organización sin fines de lucro o un intermediario del sistema de la fuerza trabajadora;
- 4) Entidad privada con fines de lucro;
- 5) Agencia gubernamental;
- 6) Junta Local con la aprobación de los miembros de la Junta de Alcaldes designado para dichas determinaciones y del Gobernador;
- 7) Otra organización interesada que sea capaz de llevar a cabo las obligaciones de un operador del CGU/AJC. Ejemplo de ello, pueden ser organizaciones de negocios u organizaciones laborales.

Las escuelas primarias y las escuelas secundarias no son elegibles para ser seleccionados como el operador del CGU/AJC. No serán elegibles los proveedores de servicios de carrera incluidos en la Lista de Proveedores de Servicios de Carrera de esta Área Local. La Junta Local de Desarrollo Laboral Bayamón-Comerio, ha adoptado los siguientes criterios, a base del análisis de necesidad para la selección competitiva del Operador del Centro de Gestión Única/AJC:

**Estructura Física del Centro de Gestión Única/AJC**

El CGU/AJC del Área Local de Desarrollo Laboral Bayamón-Comerio está ubicado en la Calle Palmer #10 esq. Dr. Veve, Bayamón, PR 00961.

Contiene un área superficial de 1,178 pies cuadrados aproximadamente, que incluye área de recepción, dividido en 15 cubículos, 2 oficinas cerradas, 2 salones de conferencias para talleres y actividades.

**Componentes Internos**

- a. Área de Recepción
- b. Oficinas de Servicios
- c. Cubículos de Servicios
- d. Salón de Talleres y Adiestramientos
- e. Salón de Conferencias
- f. Facilidades de Servicios por Telefonía
- g. Salón Comedor ("Kitchenette")
- h. Baños
- i. Cuarto de Lactancia

**Servicios/Actividades**

El flujograma de servicios dentro del CGU/AJC es como sigue:

**a. Orientación**

- Orientación al cliente sobre los servicios disponibles
- Completar solicitud
- Recopilación de información preliminar incluyendo perfil
- Procesamiento de cliente pre-seleccionado referido por los socios para evaluación objetiva

**b. Evaluación**

- Examen y evaluación del perfil del cliente
- Orientación sobre el proceso de evaluación
- Entrevista estructurada
- Completar formulario de evaluación objetiva
  - i) Base de respuestas ofrecidas por el cliente y observaciones.
    - Administración de pruebas especializadas según necesario, en las áreas de destrezas básicas, destrezas de empleo, intereses ocupacionales, etc.
    - Interpretación de los resultados de la prueba.
    - Discusión de los resultados de la evaluación con el cliente también con el cliente elabora el plan de servicios
    - Evaluación el inventario de ofrecimientos provistos por el Centro
    - Refiere al cliente al Área Local y Socio (a discreción de éstos) para nombramiento y la prestación de los servicios apropiados
  - ii) Las áreas que se incluirán en la evaluación objetiva son:
    - Destrezas Básicas
    - Lectura, Matemáticas, Escritura, etc.
    - Experiencia de Empleo
    - Los trabajos, ocupaciones y duración de los mismos
    - Destrezas Ocupacionales
    - Destrezas técnicas necesarias para realizar las tareas de ocupacionales específicas
    - Empleabilidad
    - Si está listo, hábil para conseguir y retener un empleo.
    - Intereses Ocupacionales
    - Las ocupaciones o carreras de agrado del cliente
    - Aptitudes Ocupacionales
    - Para lo que el cliente tiene la capacidad de aprender a hacer.
    - Servicios de Sostén
    - Los servicios de transportación, cuidado de dependientes, que el cliente necesita para participar de los servicios WIOA.

**Plataformas Tecnológicas**

- Plataforma de MIS
- Intranet
- Sistemas socios
- Internet
- Recursos tecnológicos

**Horarios**

Horario de operación: Lunes – Viernes 8:00 am a 4:30 pm  
Horarios extendidos (fines de semana, según sea requerido).

**Presupuesto y Servicios**

- Los costos de los servicios tienen un presupuesto que fluctúa entre \$ 300,000.00 a \$ 400,000.00, incluyendo los costos de los socios requeridos
- Aproximadamente 3,000 participantes recibirán servicios básicos de carrera al año.

La información relacionada del Plan Regional, Plan Local, Especificaciones de Trabajo y el Análisis de Necesidad de la Junta Local del Área Local de Desarrollo Laboral Bayamón-Comerio, puede encontrarla en la página: [www.juntalocalbayamoncomerio.com](http://www.juntalocalbayamoncomerio.com).

**Procedimiento para contestar la Solicitud de Información (RFI, por sus siglas en inglés)**

Las respuestas pueden enviarse al correo electrónico: [juntalocal@wioabayamoncomerio.com](mailto:juntalocal@wioabayamoncomerio.com) o por correo regular a la siguiente dirección: PO Box 1588, Bayamón PR 00960-1588, al Sr. Edwin A. Zayas Miranda, Director de la Junta Local de Desarrollo Laboral. Las respuestas a este RFI serán aceptadas hasta diez (10) días a partir de la publicación de esta solicitud de información (RFI). Esta información sólo será utilizada por la JUNTA LOCAL DE DESARROLLO LABORAL BAYAMÓN-COMERIO para propósitos de determinar la solicitud de propuesta final que será publicada eventualmente. Las respuestas también son OPCIONALES; no se requiere que una organización responda a esta RFI para presentar solicitud al RFP. Las respuestas deben limitarse a no más de 5 páginas.

**Favor de identificar en sus respuestas lo siguiente:**

- 1) Nombre de la organización
- 2) Dirección
- 3) Contacto primario
- 4) Misión, visión y objetivos de su organización
- 5) Principales clientes
- 6) Servicios que ofrece
- 7) Cualquier otra información relevante

En Bayamón, Puerto Rico, hoy 9 de mayo de 2018.

Eliud M. Díaz González  
Presidente  
Junta Local de Desarrollo Laboral

