



WIOA 101

Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Laboral

La Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Laboral (Workforce Innovation and Opportunity Act, WIOA por sus siglas en inglés; P.L. 113-128), se promulgó en julio de 2014 para lograr una mayor coordinación entre los programas federales de desarrollo laboral y otros programas relacionados.

Visión de WIOA

Lograr y mantener un sistema de desarrollo laboral integrado orientado al empleo que vincule la mano de obra diversa y con el talento con las empresas del país que mejore la calidad de vida de los ciudadanos.



Puerto Rico: estructura de gobernanza



Estructura Áreas Locales





WIOA está diseñada para asistir a los individuos a acceder oportunidades de empleo, educación, adiestramiento y servicios de apoyo para tener éxito en el mercado laboral.



Ofrece una fuerza laboral altamente desarrollada y capacitada a los empleadores del sector privado para mantenerse competitivos a nivel global y superar las demandas de la industria.



WIOA promueve la alineación de los programas de desarrollo laboral con las estrategias regionales de desarrollo económico para satisfacer las necesidades de los empleadores locales y regionales.



A través de las Áreas Locales de Desarrollo Laboral se integran los servicios que ofrecen nuestros socios en los Centros de Gestión Única.

CONEXIÓN LABORAL

Áreas Locales de Desarrollo Laboral



Socios Principales

Programas Financiados por WIOA DEDC - WIOA Título I DOLHR - WIOA Título III
Title I: Programa de Servicios a Adultos WIOA Adult and Dislocated Worker Program U.S. Department of Labor (dol.gov)
Title I: Programa de Trabajadores Desplazados Dislocated Workers U.S. Department of Labor (dol.gov)
Title I: Programa de Jóvenes About Youth Services U.S. Department of Labor (dol.gov)
Title II: Programas de Educación y Alfabetización de Adultos Adult Education and Literacy Homepage
Title III: Programa Wagner-Peyser Wagner-Peyser Program U.S. Department of Labor (dol.gov)
Title IV: Programa de Servicios de Rehabilitación Rehabilitation Services Administration (RSA) - Home Page (ed.gov)

Socios Requeridos

Aprendizaje Registrado	Carl D. Perkins Career and Technical Education Act	Community Services Block Grants (CSBG)
Jobs for Veterans (JVSG)	Trade Adjustment Assistance (TAA)	Job Corps (JC)
Indian and Native American Programs	National Farmworker Jobs Program (NFJP)	YouthBuild
Senior Community Service Employment Program (SCSEP)	Seguro por Desempleo (UI)	Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
Socios Adicionales		

Áreas Locales de Desarrollo Laboral



📍 Centro de Gestión Única (CGU) American Job Center

Sistema Integrado de Prestación de Servicios

WIOA visualiza que los AJCs provean servicios integrados y sin interrupciones.

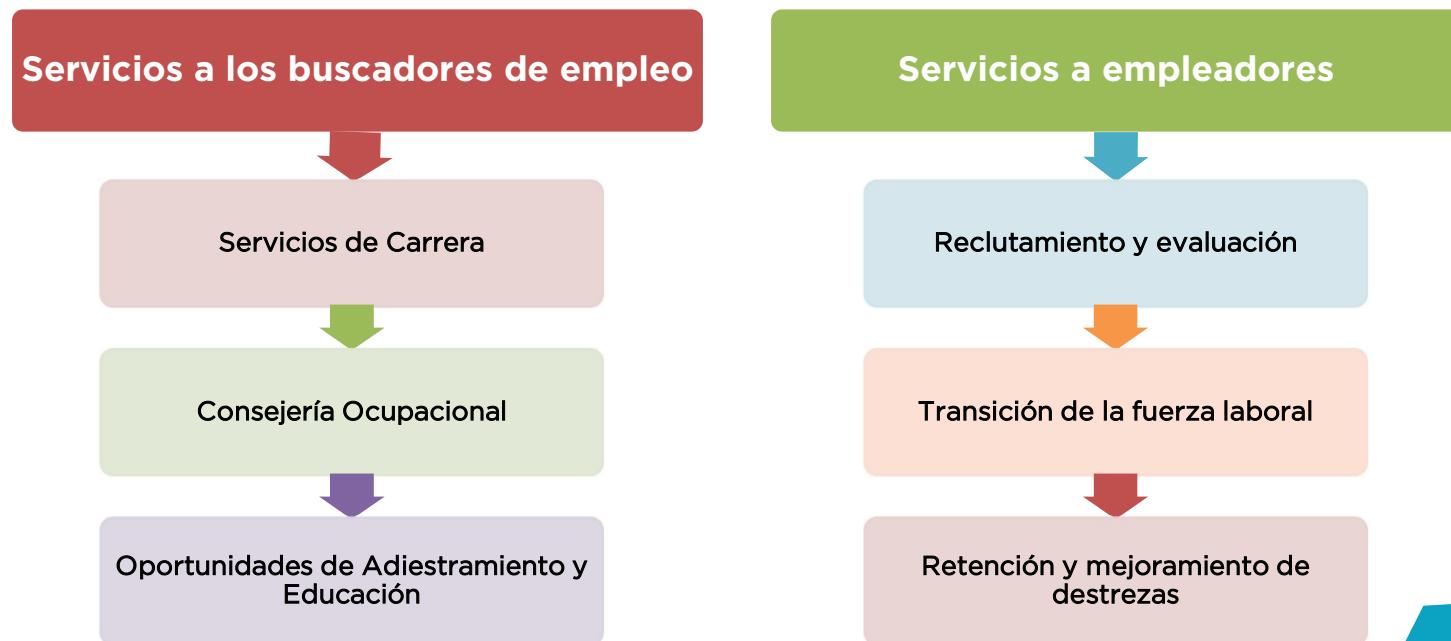
Por ejemplo:

- ▣ Sistema común de registro
- ▣ Actividades conjuntas de alcance comunitario
- ▣ Proceso común de referidos entre los socios
- ▣ Personal capacitado de forma cruzada y organizado por función, no por programa
- ▣ Compartir datos y sistemas de información
- ▣ Sistemas compartidos de manejo de casos e informes
- ▣ Gestión integrada de la ejecución



Qué es un Centro de Gestión Única (CGU) o American Job Center (AJC)

El punto de acceso principal e integrado donde individuos y patronos reciben servicios coordinados de empleo, adiestramiento y apoyo, provistos por múltiples programas y socios del sistema de desarrollo laboral, de manera eficiente y centrada en el participante.



Público que atiende Conexión Laboral en los Centros de Gestión Única (CGU)

A través de las Áreas Locales de Desarrollo Laboral (ALDL) se integran los servicios que ofrecen nuestros socios en los Centros de Gestión Única (CGU), para proveerles todas las herramientas necesarias para un desarrollo laboral completo.



Servicios del Centro de Gestión Única (CGU)



Servicios de
Carrera

Servicio de
Adiestramiento



Servicios de Carrera



- ① Pueden proveerse en cualquier orden; No hay requerimiento de secuencia para estos servicios
- ② Proveen flexibilidad para asignar estos servicios de acuerdo con las necesidades de los clientes.

Servicios en los CGU

Servicios de Carreras

Ejemplos:

- ❖ Información y orientación de los servicios.
- ❖ Evaluación inicial de destrezas
- ❖ Ayuda en la búsqueda de empleo y colocación
- ❖ Consejería de carreras
- ❖ Referidos y coordinación con otros recursos
- ❖ Información del mercado laboral

Servicios de carreras individualizados

- ❖ Evaluaciones individuales de destrezas
- ❖ Consejería individual
- ❖ Planificación de carreras individualizada, desarrollo de un plan de estudios
- ❖ Asistencia a corto plazo para estudios, incluyendo adiestramiento en computadoras, preparación para los exámenes, etc.
- ❖ Servicios de educación financiera
- ❖ Internados y oportunidades de experiencia de empleo
- ❖ Servicios de apoyo

Cuenta de Adiestramiento Individual

Individual Training Account (ITA)



ITA

La lista de proveedores de adiestramiento elegibles a nivel estatal (ETPL) - incluye proveedores y programas de adiestramiento aprobados por el PDL

Una ITA se utiliza para “adquirir” servicios de adiestramiento de proveedores y programas de estudio elegibles

Los proveedores de adiestramiento son responsables de proveer adiestramientos de calidad y lograr resultados para los clientes.



Prioridad de los Servicios

- WIOA da prioridad y reconoce la necesidad de servicios para adultos y jóvenes que se enfrentan a barreras para el empleo incluidos los solicitantes de empleo.
- WIOA establece que uno de los objetivos del sistema público de desarrollo laboral es preparar a las personas, especialmente a las que se enfrentan a obstáculos para encontrar empleo, para que tengan éxito en el mercado laboral a través de un mayor acceso a oportunidades de empleo, educación, adiestramiento y servicios de apoyo.
- Los solicitantes de empleo sin hogar se definen como una de las poblaciones de personas que se enfrentan a barreras para el empleo.
- WIOA establece específicamente que servir a las personas sin hogar y otras personas con barreras al empleo es una prioridad clave para la red nacional de American Job Centers (AJC), que son operados por las JLDL.



Programa Jóvenes

Catorce Elementos requeridos del Programa de Jóvenes:

- Tutoría, técnicas de estudio, prevención del abandono escolar y estrategias de recuperación
- Servicios de recuperación de la escuela secundaria alternativa o del abandono escolar
- Experiencias laborales remuneradas y no remuneradas
- Adiestramiento en destrezas ocupacionales
- Educación alineada con las actividades de preparación de la mano de obra
- Desarrollo del liderazgo
- Servicios de apoyo
- Mentoría por parte de adultos
- Orientación y consejería comprensiva
- Educación financiera
- Adiestramiento en destrezas empresariales
- Servicios de información sobre el mercado laboral
- Actividades de preparación para la transición a la educación/adiestramiento postsecundario
- Servicios de seguimiento



SERVICIOS DE SEGUIMIENTO

Seguimiento de los jóvenes:
servicios más amplios, incluidos
los servicios de apoyo durante 12
meses

Debe proveerse a los adultos y a
los trabajadores desplazados que
se colocan en empleo hasta 12
meses después del primer día de
empleo

Se vincula a las medidas de
ejecución para el segundo
trimestre y el cuarto trimestre
después de la salida



Servicios a patronos

Entre los programas de adiestramiento que ayudan a las empresas del área local a crear un equipo de empleados con las cualificaciones y credenciales adecuadas para ayudarles a crecer y tener éxito.

1

Adiestramiento en el empleo Capacitación que brinda un empleador a un participante contratado por el empleador y que proporciona conocimientos y habilidades esenciales para un desempeño laboral completo y adecuado. El adiestramiento ocurre mientras el empleado realiza una labor productiva en el trabajo.

- La empresa generalmente es la entidad que brinda la capacitación. El adiestramiento tiene una **duración limitada**.
- Los fondos brindan reembolsos a las empresas de hasta el 50% del **salario de los participantes** (en determinadas ocasiones hasta un 75%) de OJT para ayudar a sufragar los costos de capacitación de los nuevos empleados.

2

Adiestramiento a la medida Capacitación diseñada para satisfacer las necesidades particulares del patrono.

- Puede recibirla el empleado de nuevo reclutamiento.
- Los fondos brindan reembolsos a las empresas de hasta un 50% del **costo del entrenamiento**.



Servicios a patronos

3

Adiestramiento para trabajadores Incumbentes

Bajo este adiestramiento, un empleador selecciona un proveedor de capacitación para mejorar las habilidades de los empleados actuales como una estrategia para evitar los despidos o para facilitar la mejora de las habilidades. Aumenta la productividad de los empleados y el crecimiento de la empresa.

4

Programa de Aprendizaje Registrado

Modelo de aprendizaje estructurado, diseñado para dirigir al aprendiz a desarrollar habilidades y destrezas altamente competitivas dentro de una determinada ocupación. Los programas están validados y aprobados por la industria para asegurar que estén alineados a los estándares del sector y que los aprendices reciban adiestramiento para ocupaciones altamente calificadas y de alta demanda.

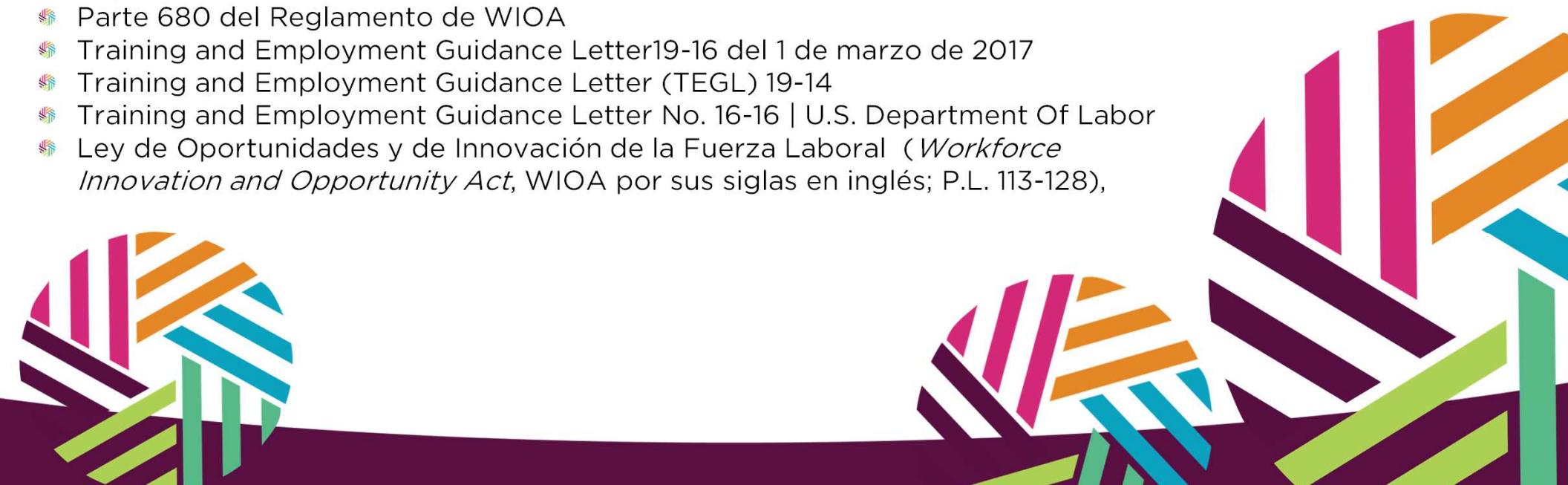
- Combina el Aprendizaje en el Empleo (On-the-Job Learning) con la Instrucción Relacionada (Related Instruction).
- Al completar el programa de adiestramiento, el aprendiz obtiene una credencial reconocida a nivel nacional emitida por el US-DOL.

Los Aprendizajes Registrados son empleos! Los aprendices ganan salarios progresivos a la vez que aumentan sus destrezas y productividad.



Referencias

- WIOA-PP-02-2023 Prioridad de Servicios Programa de Adultos del Título I de WIOA
- WIOA-PP-03-2023 Servicios de Apoyo “Pagos basados en necesidad” (NRP)
- WIOA-PP-07-2020 Enmienda 1 Procedimiento para el servicio de seguimiento requerido por WIOA
- Capítulo 3 Del Título I De WIOA
- Parte 680 del Reglamento de WIOA
- Training and Employment Guidance Letter19-16 del 1 de marzo de 2017
- Training and Employment Guidance Letter (TEGL) 19-14
- Training and Employment Guidance Letter No. 16-16 | U.S. Department Of Labor
- Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Laboral (*Workforce Innovation and Opportunity Act*, WIOA por sus siglas en inglés; P.L. 113-128),



Preguntas





Información de contacto:

Marta Collazo Seguinot
Coordinadora Interagencial a/c
de Planificación, Evaluación, Validación y
Estadísticas (OPEVE)

Email: marta.collazo@ddec.pr.gov

Yolanda Rivera Ortiz
Especialista en Evaluación
OPEVE

Email: yolanda.rivera@ddec.pr.gov

phone number
787-765-2900 ext.25218





Back to Basics, Building the Future

¡Gracias!

CONEXIÓN
LABORAL

