

CONFERENCIA DE SALIDA A LOS SISTEMAS OPERACIONALES

Joan T. Taupier Agosto

Coordinadora de Monitoría

Asuntos Discutidos y Acuerdos:

Alcance de la Intervención:

La monitoría realizada a los Sistemas Operacionales de WIOA del ALCL cubrió el periodo **del 1 de julio de 2025 al 30 de noviembre de 2025**, correspondiente al Año Programa **(AP) 2025-2026**.

Nota Aclaratoria: Se solicitaron expedientes de proyectos que incluyeran una inversión para la debida evaluación.

Labor de Campo

La evaluación inició a partir del **28 de abril de 2026** y se realizó de forma presencial, extendiéndose hasta el **1 de julio de 2026**.

De identificarse alguna excepción de acuerdo con las pruebas realizadas en la Labor de Campo, se le proveyó la información al Área para su posible corrección en o antes de la Reunión de Salida. Esto dependió del cumplimiento cabal del Área Local con las fechas límites de entrega de los documentos o informes, según fueron solicitados.

Revisión de Escritorio:

Con el propósito de agilizar los procesos, se les tramitó mediante correo electrónico la lista de documentos con las fechas de entrega a ser enviados al Oficial de Cumplimiento a cargo de este trabajo, según se especificaban en los documentos solicitados que debían ser remitidos en o antes del 23 de abril de 2026.

Propósito de la Monitoría

Centro de Servicios Básicos:

1. Disponibilidad de Servicios Básicos aplicables a cada programa.

El Área Local asegura la disponibilidad y prestación de los servicios básicos correspondientes a cada uno de los programas que administra, incluyendo, pero sin limitarse a, servicios de orientación, registro, evaluación inicial, referidos, acceso a información ocupacional y apoyo en la búsqueda de empleo. Estos servicios se ofrecen de manera presencial y remota, conforme a las necesidades de los participantes y a las guías establecidas, promoviendo la integración y coordinación entre los distintos programas operacionales.

2. Verificación de Socios Mandatorios.

Como parte del cumplimiento con WIOA, el Área Local Conexión Laboral Bayamón–Comerío verifica la participación y efectividad de los socios mandatorios dentro del Centro de Servicios Básicos. Esta verificación incluye la validación de acuerdos colaborativos, la disponibilidad de servicios por cada socio y la coordinación Inter agencial necesaria para asegurar una oferta de

servicios integrada, evitando duplicidad y fortaleciendo la atención al participante.

3. Disponibilidad de Servicios Universales.

El Centro de Servicios Básicos garantiza el acceso a los servicios universales dirigidos al público en general, independientemente de su elegibilidad para programas específicos. Estos servicios incluyen información sobre el mercado laboral, oportunidades de empleo, talleres, orientación ocupacional y el uso de herramientas tecnológicas. La provisión de estos servicios responde al compromiso del Área Local de fomentar el desarrollo laboral y económico de la región de Bayamón–Comerio. Además, todo participante que recibe servicios en nuestro Centro es orientado conforme a la Ley de Igualdad de Oportunidades; como evidencia, se le entrega una hoja informativa que debe firmar.

Esta lista es aplicable según la elegibilidad y el tipo de servicio del participante.

Acceso Universal al Centro

- El Centro recibe a toda persona sin discrimen
- Existe Registro Diario de Clientes
- Se ofrece orientación inicial al momento de la llegada
- Los servicios disponibles están visibles al público
- Acceso a computadoras e internet disponible
- Acceso a Demandas Ocupacionales Aprobada por la Junta Local
- Acceso a los Registro de Servicios para Jóvenes, Adultos y Desplazados.

Servicios Básicos

- Información del mercado laboral disponible
- Ofertas de empleo accesibles
- Talleres de búsqueda de empleo ofrecidos
- Talleres de resume y entrevistas ofrecidas

Perfil del Participante

- Solicitud Universal utilizada
- Solicitud Universal archivada en el expediente

Elegibilidad

- Hoja de cotejo de documentos utilizada
- Documentos requeridos completos
- Elegibilidad revisada y validada por MIS

Registro en PRIS

- Participante registrado correctamente en PRIS

Servicios Individualizados

- Plan Individual de Empleo (PIE) desarrollado
- Metas de empleo establecidas

Servicios de Adiestramiento

- Adiestramiento debidamente justificado
- Elegibilidad confirmada previa al adiestramiento

Servicios a Jóvenes

- Clasificación correcta: Joven Dentro o Fuera de la Escuela

Adultos y Trabajadores Desplazados

- Evidencia de búsqueda de empleo documentada

Cumplimiento General

- Procedimiento General aprobado y vigente
- Expediente completo y organizado

Documento de Identificación y Perfil del Participante

- Perfil del Participante de Entrada (Formulario): Recoge información personal, educativa y laboral del participante al momento de ingresar al programa.
- Certificación de Estudios de parte de la institución: Documento oficial que valida la matrícula, progreso o finalización de estudios del participante.

Durante esta monitoría se estuvo evaluando los documentos correspondientes a Disponibilidad de Servicios Básicos, Verificación de Socios Mandatorios y Disponibilidad de Servicios Universales:

Disponibilidad de Servicios Básicos

Se evaluó y se verificó el registro de preparación de resumé con:

- Fecha de servicio
- Nombre del Solicitante
- Número de teléfono o dirección

Se corroboró hoja de perfil inicial, hoja de referido inicial y contestación estuvieran con toda la información requerida.

Estudio de Demanda Ocupacional 2025-2027

- Se identificó su tabla de contenido
- Certificación del presidente de la Junta Local de Conexión Laboral con debida firma y fecha.
- Se identifica su introducción
- Datos sobre la demanda ocupacional según el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos. La misma presenta ejemplos basados en las estadísticas de empleo por Industria a largo plazo, las proyecciones a largo plazo por la industria 2022-2032 del Departamento de Trabajo y Recursos Humanos.

Municipio de Bayamón

- Composición Industrial por Municipios del Área Local y perspectivas.

En la misma se presenta tabla de composición industrial- 5 industrias principales.

Municipio de Comerío

- Composición Industrial- 5 industrias Principales de Empleo en Puerto Rico.
- Región Norte-Central-Datos de ocupaciones

Se visualiza tabla de desglose de ocupaciones de la Región Norte-Central.

Resumen ocupacional de Mayor Empleo

- Proyecciones de empleo por grupo de industria principal 2022-2032.
- Proyecciones de empleo por grupo ocupacional principal 2022-2032.

Se observan las proyecciones de empleo por grupo ocupacional principal y de industria principal 2022-2032.

- Resumen de adiestramientos en demanda por Industria: crecimiento, aumento y viabilidad para ALDL Bayamón-Comerío.
- Tabla de ocupaciones registradas en demanda centro de gestión única Bayamón-Comerío (2025).
- Tabla de adiestramientos en demanda por clientela (2025).
- Ocupaciones recomendadas para la lista estatal de proveedores de servicio (2023-2024).
- Ocupaciones de mayor demanda A.P. (2025-2027).
- Se presenta estudio de demanda ocupacional ALCL Bayamón-Comerío. Se observan las 10 de mayor empleo en P.R. (2024).
- Se verifican tablas de las 10 ocupaciones con mayor aumento y de mayor crecimiento en el empleo (2022-2032).
- Se verifican tablas de las 10 ocupaciones de mayor crecimiento y de mayor aumento en empleos nuevos con grado asociado, título postsecundario sin grado y algunos estudios universitarios sin grado.

Luego de corroborar y verificar el estudio de demanda ocupacional y la información provista **no se identificaron excepciones.**

Verificación de participación de socios mandatorios en el centro de gestión única:

- Administración de Rehabilitación Vocacional.
- Departamento de Vivienda Municipal.
- Agencia del Departamento de la Familia.
- Oficina de Servicios Comunes (CSBG).
- Pathstone Corporation.
- Departamento del Trabajo y Recursos Humanos Oficina de Servicios de Empleo.
- Departamento de Educación.
- AARP

- One Stop Career Center Second Chance Program.
- Ticket to work.
- Centro de Epidemiología Municipio de Bayamón.
- Job Corps. Arecibo.
- Veteranos Discapacitados.

Itinerario de visitas socios medulares y opcionales.

- Se corroboran los nombres de las agencias.
- Se verifican los nombres de las personas encargadas, servicios que ofrecen, horario y contacto.

Informe diario de servicio a clientes del Servicio de Empleo

Se observa:

- Nombre del Supervisor
- Fecha del Informe
- American Job Center: Bayamón-Comerío
- Registro en Wagner Peyser
- Servicios de Carreras Básicos (Core services)
- Servicios de Carrera Individualizados

En este informe se presenta la cantidad de participantes y en los diferentes servicios que les fueron ofrecidos. Se corrobora información y una vez verificada se determina que está correcta. Por lo que, **no se identifican excepciones.**

Como parte de las herramientas provistas y para esta monitoria se hace revisión de varios documentos a través de Sunshine Provision. Siendo esta parte de la monitoria en curso.

Itinerario de Visitas de Socios.

Se observa:

- Nombre de la Agencia
- Nombre de la persona designada
- Ofrecimiento
- Horario
- Contacto

Igualdad de Oportunidad es Ley

Se verifica la vigencia del documento en donde se presente información actualizada y conforme a las disposiciones que corresponde a la ley de igualdad de oportunidad. Por lo que, **no se identificaron excepciones.**

Se observa el listado de empleos disponibles al público y que tenga la información correspondiente. Una vez corroborada la información se determina que esta correcta. Por lo que, **no se identificaron excepciones.**

Se hace revisión del Flyer de Conexión Laboral Bayamón-Comerío en el cual se divulgan los servicios que se ofrecen en el centro.

Procedimiento para Resolver Querellas por Trato Discriminatorio.

Se identifican los siguientes:

- Artículo I: Introducción
- Artículo II: Propósito y Aplicación
- Artículo III: Base Legal
- Artículo IV: Definición de Términos
- Artículo V: Normas Generales del Procedimiento de Querellas de No Discrimen
- Artículo VI: Solicitud de Revisión
- Artículo VII: Derogación
- Artículo VIII: Vigencia

Se observa fecha y firma que valida la vigencia del documento oficial. Por lo que, **no se identificaron excepciones.**

Procedimiento para Resolver Querellas por Trato Discriminatorio (Enmendado)

- I. Introducción y Propósito de la enmienda
- II. Base Legal
- III. Propósito y Aplicación
- IV. Definición de Términos
- V. Normas Generales del Procedimiento de Querellas por Trato Discriminatorio
- VI. Solicitud de Revisión
- VII. Aprobación y Vigencia

Se observa fecha y firma que valida la vigencia del documento enmendado oficial. Por lo que, **no se identificaron excepciones.**

Visita e Inspección al Centro de Servicios Básicos:

Se aneja hoja utilizada para evaluación e inspección.

Durante la visita al centro, se corroboró el acceso universal disponible y los servicios básicos. Como parte de la inspección, se realizó una visita al área de acceso a computadoras e internet para asegurar su funcionamiento. Asimismo, durante la visita se recomendó la actualización de los carteles y mantenerse pendiente al permiso de uso, el cual vence el 11 de julio de 2026. Se aneja a este informe la documentación provista durante la inspección al centro. Luego de inspeccionar y evaluar el funcionamiento del Centro de Servicios Básicos, se determinó que este cumple y que todo se encuentra en orden. Por lo tanto, **no se identificaron excepciones.**

Como parte del proceso de monitoria a los sistemas operacionales del Área Local Conexión Laboral Bayamón–Comerio, se evaluaron la disponibilidad de servicios básicos, la participación de socios mandatorios y la accesibilidad de los servicios universales en el Centro de Servicios Básicos. La revisión incluyó documentación administrativa, registros de servicio, materiales informativos, procedimientos vigentes y una inspección física de las facilidades. Durante la visita, se corroboró el acceso universal, la disponibilidad de computadoras e internet, la vigencia de documentos oficiales y la divulgación de información al público. En términos generales, los documentos y procesos evaluados se encontraron en cumplimiento y **no se identificaron excepciones.**

No obstante, se recomendó la actualización de los carteles informativos y dar seguimiento al permiso de uso con vencimiento el 11 de julio de 2026. En conclusión, el centro mantiene sus operaciones en orden y conforme con los criterios revisados durante esta etapa de la monitoria.

REUNIÓN DE SALIDA

- En la reunión de Salida, la cual se coordinará de acuerdo con el progreso de los trabajos, se discutirán: condiciones, observaciones preliminares y asuntos que hayan afectado el proceso de monitoria. Se aclararán dudas sobre la información recopilada.


OTROS ASUNTOS Y ACUERDOS

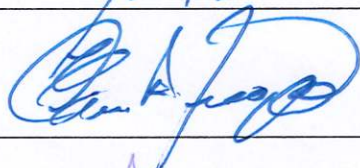
- Durante el proceso de monitoria interna, la Oficina de Monitoria mantendrá comunicación continua con las oficinas y unidades pertinentes, con el propósito de atender de manera oportuna cualquier aclaración o duda que surja en el desarrollo de los trabajos. Cada solicitud de información o requerimiento se atenderá conforme a las disposiciones aplicables y según sea necesario para garantizar la adecuada evaluación del proceso.


Persona Enlace: Joan T. Taupier Agosto

Horario ALCL: 8:00am-4:30pm

Firmas:


_____, Director (a) Ejecutivo (a) y/o Representante Autorizado


_____, Presidente (a) Junta Local y/o Representan Autorizado


_____, Oficial de Desarrollo y Cumplimiento